

Màster Interuniversitari Polítiques Socials i Mediació Comunitària

Polítiques Socials, Persona i Acció Comunitària

Pla d'estudis 2015-2016

PRESENTACIÓ

El Màster en Polítiques Socials i Mediació Comunitària es presenta com a una proposta professionalitzadora i de recerca construïda des de l'abordatge de les polítiques públiques i la mediació comunitària. Aquesta proposta formativa combina l'adquisició de coneixements teòrics i pràctics amb la participació de professorat acadèmic i professional i utilitza el treball de casos per fer una aproximació complexa i participativa a la realitat del territori.

Aquest curs 2015-2016, el Màster es consolida com a títol interuniversitari* en la seva vuitena edició, amb la participació de la Universitat Autònoma de Barcelona a través de l'IGOP (Institut de Govern i Polítiques Públiques), la Universitat de Barcelona, la Universitat de Lleida, la Universitat de Girona, la Universitat de Vic i la Universitat Rovira i Virgili (província de Tarragona).

Pel que fa a la organització del Màster. Cada universitat integra al desenvolupament del pla d'estudis el seu àmbit de competència aportant una perspectiva descentralitzada i pluridisciplinar pel que fa a professorat i recerca, abordant diverses àrees de coneixement al voltant de l'acció social, las polítiques socials, la mediació, el desenvolupament comunitari o l'urbanisme, entre altres. Aquestes àrees de coneixement es materialitzen a partir de l'organització de visites a experiències i projectes concrets els quals s'aborden a partir de la metodologia de l'anàlisi de casos.

Cadascuna de les universitats participants aporta a l'organització del Màster un cas al voltant d'un tema o problema, combinant la visita a una experiència territorialment propera amb la reflexió teòrica i el suport als/les alumnes per a la seva anàlisi.

** S'està treballant perquè el programa esdevingui oficial en les properes edicions. Per a la propera edició 2015-2016 encara serà un Màster propi.*

DIRIGIT A

- Responsables, professionals i tècnics/ques de l'administració local.
- Professionals del sector associatiu i dels processos comunitaris (ONG; entitats comunitàries; Fòrums o Plataformes).
- Professionals d'empreses de consultoria en polítiques socials i/o intervencions socials i comunitàries en l'àmbit local.
- Graduats/des universitaris/ies interessats/des en polítiques socials, intervenció social i mediació comunitària.

SORTIDES PROFESSIONALS

- El programa brinda instruments d'anàlisi, disseny i implementació de Polítiques Socials per a desenvolupar projectes en àmbits de gestió pública, recerca social i treball comunitari.
- La formació en Mediació Comunitària s'enfoca des d'una mirada transdisciplinar a través de la comprensió de la convivència, de la comunicació i del conflicte, per a la seva aplicació a la intervenció social i la recerca.



UNIVERSITAT DE BARCELONA



ESTRUCTURA

El programa de Màster s'estructura en 5 grans blocs en els que es desenvolupen els continguts teòrico-pràctics del curs:

	Nom del mòdul	Crèdits ECTS	Període de docència	Típus
M1.	Noves estratègies per a nous problemes i per a noves polítiques	9 ECTS	14/10/15 - 16/12/15	Presencial o a distància
M2.	Polítiques per a la igualtat, l'autonomia i la diversitat	9 ECTS	11/01/16 – 29/02/16	Presencial
M3.	Conflicte, relacions socials i paradigma de la mediació	9 ECTS	02/03/16 – 27/04/16	Presencial
M4.	Procés de mediació i caixa d'eines per a la mediació comunitària	9 ECTS	04/05/16 – 27/06/16	Presencial
M5.	Metodologia i instruments d'abordatge per a la intervenció social	9 ECTS	03/02/16 – 31/12/16	Presencial
	Treball Final de Màster	15 ECTS	29/06/16 – 31/12/16	Presencial o a distància

2

Mòduls teòrics (Mòdul 1)

Octubre – Desembre 2015

El primer trimestre comprèn el primer mòdul del màster, de 9 crèdits ECTS.

El seu objectiu és aportar a l'alumne/a elements bàsics per a la comprensió del context actual de las polítiques socials, així com de l'aproximació i visió que proposa la mediació comunitària. L'alumnat, un cop adquirits aquests coneixements, realitzarà a partir del segon semestre una immersió en experiències concretes a partir del treball de casos. Aquest mòdul es pot cursar en modalitat presencial o a distància.

Modalitat presencial

Lloc:



Passeig Urrutia, 17, baixos
08042 Barcelona

<http://escoladeligop.com/>

Horari:

Dilluns i Dimecres de 16.30h a 20.30h

Modalitat a distància

El primer mòdul es configura com a una oferta que pretén potenciar i afavorir el desenvolupament de les competències a través de la formació virtual.

A través del Campus Virtual de la UAB (plataforma Moodle) es disposa del pla docent, dels continguts i material de consulta.

La retransmissió via streaming permet seguir les sessions impartides des de l'Escola en directe o bé visualitzar-les posteriorment.

L'alumne/a haurà d'escollir a la seva sol·licitud d'admissió la preferència de modalitat d'aquest mòdul (A distància o Presencial).

Mòduls d'aproximació al territori (Mòduls 2, 3 i 4) | Gener – Juny 2016

El segon semestre es compon per la realització dels mòduls 2, 3 i 4 de 9 crèdits ECTS cadascun. La metodologia de treball d'aquests mòduls serà presencial, a partir de la visita de casos i experiències concretes a barris i/o municipis de Catalunya on s'interactuarà amb els diferents actors implicats en el tema i es rebran aportacions teòriques i pràctiques a l'entorn de les temàtiques de cada experiència. Aquesta aproximació té la finalitat de contribuir també a un primer exercici de reflexió per a la definició de la temàtica del Treball Final de Màster per part dels alumnes.

Els i les estudiants del Màster, una part dels professors i altres experts i professionals, coincidiran en sessions intensives als territoris escollits, en un format de dos dies cadascuna (20 hores) que es realitzaran principalment en divendres i dissabte. La visita a cada cas constarà d'una sessió preparatòria i altre de retorn i reflexió compartida.

Calendari i horari orientatiu de les visites a experiències:

Dilluns o dimecres, de 16.30h a 20.30h:
sessió de preparació o retorn del cas

Divendres: de 9h a 20h

Dissabte: de 9h a 15h, sessió de tarda dependent de l'experiència a visitar

Gener: 22 i 23 Febrer: 19 i 20

Març: 18 i 19 Abril: 22 i 23

Maig: 20 i 21 Juny: 17 i 18

(Dates supeditades a la confirmació de les experiències participants)

Mòdul 5 + Treball Final

Febrer – Desembre 2016

A partir del mes de febrer, de forma simultània a la realització dels mòduls 2, 3 i 4, s'iniciarà el procés formatiu per a l'adquisició d'eines metodològiques de recerca i anàlisi (Mòdul 5, de 9 crèdits ECTS) que ajudaran l'alumne/a a realitzar el Treball Final de Màster (15 crèdits ECTS).

Per a la realització d'aquest mòdul 5 i del Treball Final de Màster, els/les alumnes tindran assignat un/a tutor/a de referència que els acompanyarà en tot aquest procés. Aquest acompanyament combinarà trobades presencials a les pròpies visites als casos i experiències, amb el seguiment i comunicació continua per Internet.

Un cop finalitzada l'etapa de visites a experiències (que es desenvoluparan entre els mesos de gener i juny) si l'alumne/a ho requereix, podrà rebre el seguiment i tutorització per a la realització del treball final exclusivament de forma virtual.

Els/les alumnes que tinguin interès i disponibilitat horària suficient podran incorporar-se a algunes de les investigacions que estigui desenvolupant en aquell moment l'IGOP des de la seva Escola ubicada a Nou Barris de Barcelona. Aquest fet no eximirà els alumnes de la realització del seu treball final de Màster, tot i que se'ls possibilitarà relacionar el treball realitzat en les esmentades investigacions amb els casos treballats al Màster, eix vertebrador del Treball Final de Màster.



OBJECTIUS FORMATIUS

El Màster en Polítiques Socials i Mediació Comunitària és un programa que té com a objectius generals:

1) Brindar elements metodològics i d'anàlisi per a repensar i adequar les respostes de les administracions públiques, entitats i moviments socials a les noves problemàtiques socials des d'un enfocament local i integral de les polítiques socials.

- Conèixer la complexitat dels reptes relacionats amb les polítiques socials i comunitàries a partir de l'anàlisi dels canvis econòmics, socials i culturals de les últimes dècades.
- Analitzar els mecanismes d'organització política, de participació ciutadana i d'elaboració de programes i/o experiències que permetin millorar la realitat social especialment des d'un enfocament local.
- Desenvolupar una visió integral en la forma d'abordar les problemàtiques socials i de dissenyar les polítiques públiques.
- Estimular la reflexió crítica i innovadora sobre les problemàtiques socials i els instruments i polítiques per a abordar-les.
- Articular l'anàlisi crítica de la realitat social amb l'apropament a experiències i/o enfocaments innovadors.

2) Explorar en les diferents concepcions i tractaments del conflicte que permeten repensar entorn de la qüestió de la comunicació humana, el conflicte, l'espai públic i la comunitat.

- Explorar diferents creences o idees entorn al concepte de conflicte
- Anàlisi i classificació dels conflictes
- Conèixer relacions dels conflictes com a procés
- Reflexionar entorn al conflicte i la participació ciutadana
- Potenciar estratègies que facilitin la pràctica de la mediació comunitària des de la creativitat social

4

RESULTATS ESPERATS

1.1 Competències específiques

- Incorporar un corpus teòric i/o de casos sobre enfocaments integrals i innovadors per a afrontar les problemàtiques i els conflictes socials des d'una perspectiva comunitària i local.
- Conèixer i utilitzar metodologies d'anàlisi i d'abordatge pel disseny i implementació de polítiques socials i/o comunitàries.
- Desenvolupar una lectura analítica i integral de les polítiques i conflictes socials i/o comunitaris.
- Conèixer i analitzar els principals instruments de gestió en relació amb les polítiques socials locals.
- Incorporar la perspectiva territorial per a l'anàlisi i disseny de polítiques socials i comunitàries.
- Dissenyar, mitjançant el treball en equip, un projecte de diagnòstic/millora o avaluació en relació a les polítiques socials locals i els conflictes comunitaris.
- Portar endavant, mitjançant el treball en equip, un projecte de diagnòstic/millora o avaluació en relació a les polítiques socials locals i els conflictes comunitaris.
- Adquirir les capacitats analítiques i metodològiques per a desenvolupar un projecte d'investigació social i d'intervenció en mediació comunitària.
- Conèixer i analitzar els principals instruments de gestió en relació amb les polítiques socials locals.
- Reconèixer la complexitat de les problemàtiques i els conflictes socials actuals i repensar les respostes des d'un enfocament integral, local, territorial i comunitari.

1.2 Competències transversals

- Vincular el contingut teòric i analític amb un enfocament pràctic i propositiu.
- Dissenyar i utilitzar instruments metodològics propis de la investigació social.
- Desplegar la capacitat analítica i creativa enfront a problemàtiques complexes.
- Treballar en equip.
- Buscar i sintetitzar informació complexa.
- Desenvolupar la capacitat de redacció / exposició.
- Desenvolupar la capacitat d'argumentació sobre les propostes i/o crítiques.
- Desenvolupar la capacitat de visualitzar i analitzar els conflictes.
- Desenvolupar la capacitat analítica, metodològica i tècnica de la comunicació humana i la relació humana.
- Habilitat per a la conducció i anàlisi de la dinàmica de grups.
- Capacitat per a estimular les persones a escollir les seves pròpies opcions per a transformar el conflicte.
- Promoure el respecte i el reconeixement dels valors dels altres.
- Capacitat d'escolta, diàleg i elaboració conjunta d'idees que ajudin els actores de la disputa a generar opcions per a fer front als seus conflictes.
- Afavorir els acords perquè les persones siguin les que portin les regnes del procés.
- Col·laborar per a equilibrar les relacions de poder existents entre les parts.
- Promoure espais de convivència, espais d'acceptació de l'altre.
- Capacitat per a reconèixer que la persona des de la seva integralitat és participant i responsable de la seva societat.
- Capacitat d'observar el que és comú a les persones i el que ens diferencia.
- Afavorir la llibertat, entesa com a participació, independència i autonomia.
- Potenciar la igualtat entesa com a respecte actiu, solidaritat i diàlegs.
- Compromís ètic com a subjecte professional.



5

AVALUACIÓ

El sistema d'avaluació es planteja a través dels següents paràmetres:

- **Avaluació continuada:** mitjançant un treball final de mòdul a presentar per cadascun dels/les alumnes una vegada finalitzats aquests.
- **Treball Final de Màster** tutoritzat i relacionat amb els casos tractats durant el programa.

REQUISITS

- Graduats, Llicenciats/des i Diplomats/des en Ciències Socials i Humanes.
- Graduats, Llicenciats/des i Diplomats/des en altres disciplines amb experiència en treball comunitari o polítiques socials.

DADES BÀSIQUES

Calendari: Octubre 2015 – Desembre 2016

	Primer trimestre. (Presencial / A distància)	Dilluns i Dimecres de 16.30h a 20.30h Escola de l'IGOP (UAB) Passeig Urrutia, 17, baixos 08042 Barcelona
Horari:	Segon semestre. (Presencial)	Visites a experiències i treball de casos. Entre Gener i Juny 2016, es realitzaran en divendres i cap de setmana (amb sessions preparatòries o de retorn del cas en dilluns o dimecres)
	Tercer semestre. (Presencial / A distància)	S'impartiran sessions de tutories i supervisió per a la realització del treball final.
Preu:	3.500€ + Taxa de 30,21€ de la Universitat Autònoma de Barcelona	
Informació Inscripcions	Escola de l'IGOP http://escoladeligop.com/ (on trobar el formulari d'admissió així com informació addicional) T. 93 407 62 03 / igop.bcn@uab.cat	

ORGANITZACIÓ

Direcció:

Joan Subirats (IGOP - UAB)
 Antoni Vilà (Col·laborador - investigador convidat IGOP-UAB)
 Elisabet Tejero (Facultat de Pedagogia - UB)
 Xavier Pelegrí (Facultat de Ciències Educació - UdL)
 Sandra Ezquerria (Universitat de Vic - UVic)
 Josep Manel Barbero (Universitat de Girona - UdG)
 Ramona Torrens (Universitat Rovira i Virgili – URV)

Coordinació:

Ernesto Morales (IGOP - UAB)

Professorat vinculat:

Adelantado, José	Montserrat, Carme
Aguilar, Manuel	Morales, Ernesto
Alemanya, Rosa Maria	Pelegrí, Xavier
Barbero, Josep Manel	Rebollo, Oscar
Blanco, Ismael	Serra, Carles
Brugué, Quim	Subirats, Joan
Carbonell, Xavier	Tejero, Elisabet
De León, Margarita	Torrabadella, Laura
Ezquerria, Sandra	Vilà, Antoni
Iannitelli, Sílvia	i altre professorat vinculat
Llop Torné, Josep María	

PLA D'ESTUDIS

Mòduls i Crèdits ECTS	Descripció de continguts
M1. 9c. ECTS Noves estratègies per a nous problemes i per a noves polítiques	1.1 Transformacions socials, noves ruptures i governança - El subjecte social entre la sectorialitat i la integralitat - Canvi d'època: nous problemes i noves respostes? - Crisi o reestructuració dels estats del benestar? - Desigualtats, nous eixos de ruptura social. La perspectiva de la inclusió
	1.2 Espai públic, comunitat i ciutadania - La dialèctica entre espai públic i espai privat - La mirada de la Mediació
	1.3 Conflicte i ciutadania - La Construcció social y cultural del conflicte
M2. 9c. ECTS Polítiques per a la igualtat, l'autonomia i la diversitat	2.1 Reestructuració de las polítiques Socials - Les polítiques socials davant del repte de la transversalitat: igualtat, autonomia i diversitat - Serveis Socials: Evolució i configuració del sistema. Límits i reptes - Vida quotidiana i cicle de vida - Polítiques Socials d'atenció a les persones (família, infància, joves, gent gran) - Polítiques Socials sectorials (educació – formació, salut, treball i ocupació, habitatge i entorn)
M3. 9c. ECTS Conflicte, relacions socials i paradigma de la mediació comunitària	3.1 Treball en xarxa i comunitats - Metodologies participatives per a l'anàlisi de xarxes socials - Acció comunitària i creativitat social
	3.2 Emoció, comunicació i conflicte - Comunicació i conflicte - Emoció i conflicte - Ètica i acció social
	3.3 Paradigma de la mediació - Models de mediació
	3.4 Mirada biogràfica aplicada a la mediació
M4. 9c. ECTS Procés de mediació i caixa d'eines per a la mediació comunitària	4.1 Introducció metodològica per a la mediació comunitària - Procés de mediació, passes prèvies i etapes
	4.2 Tècniques i eines per al procés de mediació - Preguntes circulars, diàlegs apreciatius, diàlegs públics, investigació en mediació comunitària
	4.3 Espais de mediació - Mediació: veïnal i comunitària en l'àmbit municipal, familiar i Punt de trobada mediambiental i penal
M5. 9c. ECTS Metodologia i instruments d'abordatge per a la intervenció social	5.1 Instruments i eines d'aproximació a la realitat local - Anàlisi territorial i organitzatiu des de les polítiques públiques - Anàlisi de lògiques relacionades amb les organitzacions i les comunitats - Anàlisi de xarxes i actors
	5.2 Instruments i eines per a l'organització i disseny de projectes - Fases, preguntes clau, definició d'objectius i accions - El disseny de l'avaluació del projecte
	5.3 Instruments i eines per al treball en grup i equip - Eines per a l'organització i dinamització d'equips de treball i grups - Eines i habilitats per al treball relacionat
Treball Final de Màster. 15c. ECTS	El treball final té com a objectiu la posada en pràctica dels aprenentatges adquirits al màster. Serà desenvolupat sobre experiències territorials concretes, a partir de la metodologia del treball de casos, que s'haurà visitat i treballat al llarg del programa.



Aquesta informació està subjecta a possibles modificacions

Darrera actualització: juliol 2015



Què en diuen els altres?

Mira el [vídeo](http://bit.ly/PSiMC15-16): <http://bit.ly/PSiMC15-16>