

# Máster Interuniversitario

## Políticas Sociales y Mediación Comunitaria

*Políticas Sociales, Persona y Acción Comunitaria*

Plan de estudios 2015-2016

### PRESENTACIÓN

El Máster en Políticas Sociales y Mediación Comunitaria se presenta como una propuesta profesionalizadora y de investigación construida desde el abordaje de las políticas públicas y la mediación comunitaria. Esta propuesta formativa combina la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos con la participación de profesorado académico y profesional, y utiliza el trabajo de casos para hacer una aproximación compleja y participativa a la realidad del territorio.

Este curso 2015-2016, el Máster se consolida como título interuniversitario\* en su octava edición, con la participación de la Universidad Autónoma de Barcelona a través del IGOP (Instituto de Gobierno y Políticas Públicas), la Universidad de Barcelona, la Universidad de Lleida, la Universidad de Girona, la Universidad de Vic y la Universidad Rovira i Virgili (provincia de Tarragona).

En cuanto a la organización del Máster. Cada universidad integra al desarrollo del plan de estudios su ámbito de competencia aportando una perspectiva descentralizada y pluridisciplinar por lo que a profesorado e investigación se refiere, abordando diversas áreas de conocimiento alrededor de, la acción social, las políticas sociales, la mediación, el desarrollo comunitario o el urbanismo, entre otras. Dichas áreas de conocimiento se materializan a partir de la organización de visitas a experiencias y proyectos concretos los cuales se abordan a partir de la metodología del análisis de casos.

Cada una de las universidades participantes aporta a la organización del Máster un caso entorno a un tema o problema, combinando la visita a una experiencia territorialmente próxima con la reflexión teórica y el soporte a los alumnos para su análisis.

*\*Se está trabajando para que el programa pase a ser un Máster oficial en próximas ediciones. Para la edición 2015-2016 seguirá siendo un Máster propio.*

### DIRIGIDO A

- Responsables, profesionales y técnicos/as de la administración local.
- Profesionales del sector asociativo y de los procesos comunitarios (ONG; entidades comunitarias; Foros o Plataformas).
- Profesionales de empresas de consultoría en políticas sociales y/o intervenciones sociales y comunitarias en el ámbito local.
- Graduados/as universitarios/as interesados/as en políticas sociales, intervención social y mediación comunitaria.

### SALIDAS PROFESIONALES

- El programa brinda instrumentos de análisis, diseño e implementación de Políticas Sociales para desarrollar proyectos en ámbitos de gestión pública, investigación social y trabajo comunitario.
- La formación en Mediación Comunitaria se enfoca desde una mirada transdisciplinar a través de la comprensión de la convivencia, de la comunicación y del conflicto, para su aplicación en la intervención social y la investigación.



UNIVERSITAT DE BARCELONA



## ESTRUCTURA

El programa de Máster se estructura en 5 grandes bloques en los que se desarrollan los contenidos teórico-prácticos del curso:

	Nombre del módulo	Créditos ECTS	Período de docencia	Tipo
<b>M1.</b>	Nuevas estrategias para nuevos problemas y para nuevas políticas	9 ECTS	14/10/15 - 16/12/15	Presencial o a distancia
<b>M2.</b>	Políticas para la igualdad, la autonomía y la diversidad	9 ECTS	11/01/16 – 29/02/16	Presencial
<b>M3.</b>	Conflicto, relaciones sociales y paradigma de la mediación	9 ECTS	02/03/16 – 27/04/16	Presencial
<b>M4.</b>	Proceso de mediación y caja de herramientas para la mediación comunitaria	9 ECTS	04/05/16 – 27/06/16	Presencial
<b>M5.</b>	Metodología e instrumentos de abordaje para la intervención social	9 ECTS	03/02/16 – 31/12/16	Presencial
	Trabajo Final de Máster	15 ECTS	29/06/16 – 31/12/16	Presencial o a distancia

2

### Módulos teóricos (Módulo 1)

Octubre – Diciembre 2015

El primer trimestre comprende el primer módulo del máster, de 9 créditos ECTS.

Su objetivo es aportar al alumno elementos básicos para la comprensión del contexto actual, de las políticas sociales, así como de la aproximación y visión que propone la mediación comunitaria. El alumnado, una vez alcanzados estos conocimientos, realizará a partir del segundo semestre una inmersión en experiencias concretas a partir del trabajo de casos. Este módulo puede cursarse en modalidad presencial o a distancia.

#### **Modalidad presencial**

##### Lugar:



Escola del IGOP  
Paseo Urrutia, 17, bajos  
08042 Barcelona  
<http://escoladeligop.com/>

##### Horario:

Lunes y miércoles de 16.30h a 20.30h

#### **Modalidad a distancia**

El primer módulo se configura como una oferta que pretende potenciar y favorecer el desarrollo de las competencias a través de la formación virtual.

A través del Campus Virtual de la UAB (plataforma Moodle) se dispone del plan docente, de los contenidos y material de consulta.

Las sesiones via streaming permiten seguir las sesiones impartidas desde la Escuela en directo o bien visualizarlas posteriormente.

**El alumno deberá escoger en su solicitud de admisión, la preferencia de modalidad de este módulo (A distancia o Presencial).**

## Módulos de aproximación al territorio (Módulos 2, 3 y 4) | Enero – Junio 2016

El segundo semestre está compuesto por la realización de los módulos 2, 3 y 4 de 9 créditos ECTS cada uno. La metodología de trabajo de estos módulos será presencial, a partir de la visita de casos y experiencias concretas en barrios y/o municipios de Cataluña donde se interactuará con los diferentes actores implicados en el tema, y se recibirán insumos teóricos y prácticos en el entorno de las temáticas de cada experiencia. Esta aproximación tiene la finalidad de contribuir también a un primer ejercicio de reflexión para la definición de la temática del Trabajo Final de Máster por parte de los alumnos.

Los y las estudiantes del Máster, una parte de los profesores y otros expertos y profesionales, coincidirán en sesiones intensivas en los territorios escogidos, en un formato de dos días cada una (20 horas) que se llevarán a cabo principalmente en viernes y sábado.

Calendario y horario orientativo de las visitas a experiencias:

Lunes o miércoles, de 16.30h a 20.30h:  
Sesión de preparación o de devolución del caso

Viernes: de 9h a 20h

Sábado: de 9h a 15h, sesión de tarde dependiendo de la experiencia a visitar

Enero: 22 y 23                      Febrero: 19 y 20

Marzo: 18 y 19                      Abril: 22 y 23

Mayo: 20 y 21                      Junio: 17 y 18

(Fechas supeditadas a la confirmación de las experiencias participantes)

## Módulo 5 + Trabajo Final

Febrero – Diciembre 2016

A partir del mes de febrero, de forma simultánea a la realización de los módulos 2, 3 y 4, se iniciará el proceso formativo para la adquisición de herramientas metodológicas de investigación y análisis (Módulo 5, de 9 créditos ECTS) que ayudarán al alumno/a a realizar el Trabajo Final de Máster (15 créditos ECTS).

Para la realización de este módulo 5, y del Trabajo final de Máster, los alumnos tendrán asignado un tutor/a de referencia que los acompañará en todo este proceso. Dicho acompañamiento combinará encuentros presenciales, en las propias visitas a los casos y experiencias, con el seguimiento y comunicación continua por internet.

Una vez finalizada la etapa de visitas a experiencias (que se desarrollaran entre los meses de enero y junio) si el alumno lo requiere, podrá recibir el seguimiento y tutorización para la realización del trabajo final exclusivamente de forma virtual.

Los alumnos que tengan interés y disponibilidad horaria suficiente podrán incorporarse a algunas de las investigaciones que esté desarrollando en ese momento el IGOP desde su Escuela ubicada en Nou Barris de Barcelona. Ello no eximirá a los alumnos de la realización de su trabajo final de Máster, aunque se les posibilitará relacionar el trabajo realizado en dichas investigaciones con los casos trabajados en el Máster, eje vertebrador del Trabajo Final de Máster.



---

## OBJETIVOS FORMATIVOS

---

El Máster en Políticas Sociales y Mediación Comunitaria es un programa que tiene como objetivos generales:

### 1) Brindar elementos metodológicos y de análisis para repensar y adecuar las respuestas de las administraciones públicas, entidades y movimientos sociales a las nuevas problemáticas sociales desde un enfoque local e integral de las políticas sociales.

- Conocer la complejidad de los retos relacionados con las políticas sociales y comunitarias a partir del análisis de los cambios económicos, sociales y culturales de las últimas décadas.
- Analizar los mecanismos de organización política, de participación ciudadana y de elaboración de programas y/o experiencias que permitan mejorar la realidad social especialmente desde un enfoque local.
- Desarrollar una visión integral en la forma de abordar las problemáticas sociales y de diseñar las políticas públicas.
- Estimular la reflexión crítica e innovadora sobre las problemáticas sociales y los instrumentos y políticas para abordarlas.
- Articular el análisis crítico de la realidad social con el acercamiento a experiencias y/o enfoques innovadores.

### 2) Explorar en las diferentes concepciones y tratamientos del conflicto que permiten repensar en torno a la cuestión de la comunicación humana, el conflicto, el espacio público y la comunidad.

- Explorar diferentes creencias o ideas en torno al concepto de conflicto
- Análisis y clasificación de los conflictos
- Conocer relaciones de los conflictos como proceso
- Reflexionar en torno al conflicto y la participación ciudadana
- Potenciar estrategias que faciliten la práctica de la mediación comunitaria desde la creatividad social

4

---

## RESULTADOS ESPERADOS

---

### 1.1 Competencias específicas

- Incorporar un corpus teórico y/o de casos sobre enfoques integrales e innovadores para afrontar las problemáticas y los conflictos sociales desde una perspectiva comunitaria y local.
- Conocer y utilizar metodologías de análisis y de abordaje para el diseño e implementación de políticas sociales y/o comunitarias.
- Desarrollar una lectura analítica e integral de las políticas y conflictos sociales y/o comunitarios.
- Conocer y analizar los principales instrumentos de gestión en relación con las políticas sociales locales.
- Incorporar la perspectiva territorial para el análisis y diseño de políticas sociales y comunitarias.
- Diseñar, mediante el trabajo en equipo, un proyecto de diagnóstico / mejora o evaluación en relación a las políticas sociales locales y los conflictos comunitarios.
- Llevar adelante, mediante el trabajo en equipo, un proyecto de diagnóstico / mejora o evaluación en relación a las políticas sociales locales y los conflictos comunitarios.
- Adquirir las capacidades analíticas y metodológicas para desarrollar un proyecto de investigación social y de intervención en mediación comunitaria.
- Conocer y analizar los principales instrumentos de gestión en relación con las políticas sociales locales.
- Reconocer la complejidad de las problemáticas y los conflictos sociales actuales y repensar las respuestas desde un enfoque integral, local, territorial y comunitario.

## 1.2 Competencias transversales

- Vincular el contenido teórico y analítico con un enfoque práctico y propositivo.
- Diseñar y utilizar instrumentos metodológicos propios de la investigación social.
- Desplegar la capacidad analítica y creativa frente a problemáticas complejas.
- Trabajar en equipo.
- Buscar y sintetizar información compleja.
- Desarrollar la capacidad de redacción / exposición.
- Desarrollar la capacidad de argumentación sobre las propuestas y/o críticas.
- Desarrollar la capacidad de visualizar y analizar los conflictos.
- Desarrollar la capacidad analítica, metodológica y técnica de la comunicación humana y la relación humana.
- Habilidad para la conducción y análisis de la dinámica de grupos.
- Capacidad para estimular a las personas a escoger sus propias opciones para transformar el conflicto.
- Promover el respeto y el reconocimiento de los valores de los demás.
- Capacidad de escucha, diálogo y elaboración conjunta de ideas que ayuden a los actores de la disputa a generar opciones para hacer frente a sus conflictos.
- Favorecer los acuerdos para que las personas sean las que lleven las riendas del proceso.
- Colaborar para equilibrar las relaciones de poder existentes entre las partes.
- Promover espacios de convivencia, espacios de aceptación del otro.
- Capacidad para reconocer que la persona desde su integralidad se participante y responsable de su sociedad.
- Capacidad de observar lo que es común a las personas y lo que nos diferencia.
- Favorecer la libertad, entendida como participación, independencia y autonomía.
- Potenciar la igualdad entendida como respeto activo, solidaridad y diálogos.
- Compromiso ético como sujeto profesional.




---

## EVALUACIÓN

---

El sistema de evaluación plantea a través de los siguientes parámetros:

- **Evaluación continua:** mediante un trabajo final de módulo a presentar por cada uno de los alumnos una vez finalizados estos.
- **Trabajo Final de Máster** tutorizado y relacionado con los casos tratados durante el programa.

---

## REQUISITOS

---

- Graduados, Licenciados/as y Diplomados/as en Ciencias Sociales y Humanas.
- Graduados, Licenciados/as y Diplomados/as en otras disciplinas con experiencia en trabajo comunitario o políticas sociales.

## DATOS BÁSICOS

**Calendario:** Octubre 2015 – Diciembre 2016

	<b>Primer trimestre. (Presencial / A distancia)</b>	<b>Lunes y Miércoles de 16.30h a 20.30h</b> Escuela del IGOP (UAB) Paseo Urrutia, 17, bajos 08042 Barcelona
<b>Horario:</b>	<b>Segundo semestre. (Presencial)</b>	Visitas a experiencias y trabajo de casos. Durante el periodo entre Enero y Junio 2016, se llevarán a cabo en viernes y fin de semana (con sesiones de preparación o devolución del caso en lunes o miércoles).
	<b>Tercer semestre. (Presencial / A distancia)</b>	Se impartirán sesiones de tutorías y supervisión para la realización del trabajo final.
<b>Precio:</b>	3.500€ + Tasa de 30,21€ de la Universidad Autónoma de Barcelona	
<b>Información Inscripciones</b>	Escuela del IGOP <a href="http://escoladeligop.com/">http://escoladeligop.com/</a> (donde encontrar el formulario de admisión así como información adicional) T. 93 407 62 03 / igop.bcn@uab.cat	

## ORGANIZACIÓN

6

### Dirección:

Joan Subirats (IGOP - UAB)  
 Antoni Vilà (Colaborador – Investigador invitado IGOP-UAB)  
 Elisabet Tejero (Facultad de Pedagogía - UB)  
 Xavier Pelegrí (Facultad de Ciencias Educación - UdL)  
 Sandra Ezquerro (Universitat de Vic - UVic)  
 Josep Manel Barbero (Universitat de Girona - UdG)  
 Ramona Torrens (Universitat Rovira i Virgili - URV)

### Coordinación:

Ernesto Morales (IGOP - UAB)

### Profesorado vinculado:

Adelantado, José	Montserrat, Carme
Aguilar, Manuel	Morales, Ernesto
Alemany, Rosa Maria	Pelegrí, Xavier
Barbero, Josep Manel	Rebollo, Oscar
Blanco, Ismael	Rodríguez-Villasante, Tomàs
Brugué, Quim	Serra, Carles
Carbonell, Xavier	Subirats, Joan
De León, Margarita	Tejero, Elisabet
Ezquerro, Sandra	Torrabadella, Laura
Iannitelli, Sílvia	Vilà, Antoni
Llop, Josep Maria	y otro profesorado invitado



## PLAN DE ESTUDIOS

Módulos y Créditos ECTS	Descripción de contenidos
<b>M1. 9c. ECTS</b> <b>Nuevas estrategias para nuevos problemas y para nuevas políticas</b>	<b>1.1 Transformaciones sociales, nuevas rupturas y gobernanza</b> - El sujeto social entre la sectorialidad y la integralidad - ¿Cambio de época: nuevos problemas y nuevas respuestas? - ¿Crisis o reestructuración de los estados de bienestar? - Desigualdades, nuevos ejes de ruptura social. La perspectiva de la inclusión
	<b>1.2 Espacio público, comunidad y ciudadanía</b> - La dialéctica entre espacio público y espacio privado - La mirada de la Mediación
	<b>1.3 Conflicto y ciudadanía</b> - La construcción social y cultural del conflicto
<b>M2. 9c. ECTS</b> <b>Políticas para la igualdad, la autonomía y la diversidad</b>	<b>2.1 Reestructuración de las políticas Sociales</b> - Las políticas sociales ante el reto de la transversalidad: Igualdad, autonomía y diversidad - Servicios Sociales: Evolución y configuración del sistema. Límites y retos - Vida cotidiana y ciclo de Vida - Políticas sociales de atención a las personas (familia, infancia, jóvenes, personas mayores) - Políticas sociales sectoriales (educación - formación, salud, trabajo y empleo, vivienda y entorno)
<b>M3. 9c. ECTS</b> <b>Conflicto, relaciones sociales y paradigma de la mediación comunitaria</b>	<b>3.1 Trabajar con redes y comunidades</b> - Metodologías participativas para el análisis de redes sociales - Acción comunitaria y creatividad social
	<b>3.2 Emoción, comunicación y conflicto</b> - Comunicación y conflicto - Emoción y conflicto - Ética y acción social
	<b>3.3 Paradigma de la mediación</b> - Modelos de mediación
	<b>3.4 Mirada biográfica aplicada a la mediación</b>
<b>M4. 9c. ECTS</b> <b>Proceso de mediación y caja de herramientas para la mediación comunitaria</b>	<b>4.1 Introducción metodológica para la mediación comunitaria</b> - Proceso de mediación, pasos previos y etapas
	<b>4.2 Técnicas y herramientas para el proceso de mediación</b> - Preguntas circulares, diálogos apreciativos, diálogos públicos, investigación en mediación comunitaria
	<b>4.3 Espacios de mediación</b> - Mediación: vecinal y comunitaria en el ámbito municipal, familiar y Punto de Encuentro, medioambiental y penal
<b>M5. 9c. ECTS</b> <b>Metodología e instrumentos de abordaje para la intervención social</b>	<b>5.1 Instrumentos y herramientas de aproximación a la realidad local</b> - Análisis territorial y organizacional desde las políticas públicas - Análisis de lógicas relacionadas en las organizaciones y las comunidades - Análisis de redes y actores
	<b>5.2 Instrumentos y herramientas para la organización y diseño de proyectos</b> - Fases, preguntas claves, definición de objetivos y acciones - El diseño de la evaluación del proyecto
	<b>5.3 Instrumentos y herramientas para el trabajo grupal y en equipo</b> - Herramientas para la organización y dinamización de equipos de trabajo y grupos - Herramientas y habilidades para el trabajo relacional
<b>Trabajo Final de Máster. 15c. ECTS</b>	El trabajo final tiene como objetivo la puesta en práctica de los aprendizajes adquiridos en el máster. Será desarrollado sobre experiencias territoriales concretas, a partir de metodología de trabajo de casos, que habrán sido visitadas y trabajadas a lo largo del programa.



Esta información está sujeta a posibles modificaciones

Última actualización: julio 2015



¿Qué dicen los otros?

Mira el vídeo: <http://bit.ly/PSiMC15-16>